



Oxford ondersteunt met resultaatgericht stappenplan

Kennis van persoonlijke capaciteiten cruciaal in HRM

Tekst: Hubertine van den Biggelaar | Fotografie: Marco Magielse

“Resultaatgericht werken is de basis van elke gezonde onderneming. Dat betekent dat al het handelen van een ondernemer en zijn medewerkers gericht moet zijn op resultaat. Om resultaten te kunnen verbeteren, is kennis en inzicht nodig in de persoonlijke capaciteiten van mensen. Dat start al bij de werving en selectie. Daarnaast moet de manager ervoor zorgen dat zijn medewerkers hun persoonlijke capaciteiten steeds verder verbeteren. In beide gevallen bieden wij praktische ondersteuning”, stelt Ad van Buel, algemeen directeur van Oxford.

De diensten van Oxford variëren van persoonlijke managementtrainingen tot ondersteuning bij werving en selectie. Hoe divers de activiteiten ook lijken te zijn, er is één belangrijke overeenkomst. Van Buel: “Om een gewenst resultaat te krijgen, moet je bepaalde stappen in de juiste volgorde zetten. Als je bijvoorbeeld managementkwaliteiten wilt verbeteren, moet je eerst weten welke eigenschappen al goed ontwikkeld zijn en wat je concreet wilt verbeteren. Bij werving en selectie is het belangrijk om de capaciteiten en resultaatgerichtheid van een kandidaat vooraf helder te krijgen. Pas dan kun je de juiste beslissing nemen bij de invulling van een vacature. Oxford geeft daarbij resultaatgerichte ondersteuning.”

OCA

Bij Oxford Personeel Advies staat de management-technologie van Hubbard centraal. Hierin speelt de OCA een belangrijke rol: de Oxford Capaciteiten Analyse. Door het invullen van een vragenlijst blijkt heel objectief welke capaciteiten en eigenschappen iemand toepast in zijn werk. Tegelijkertijd bespreekt Oxford uitgebreid wat iemand wil verbeteren in zijn performance. Door de persoonlijke wensen en de OCA naast elkaar te leggen, wordt glashelder welke capaciteiten iemand verder

moet ontwikkelen om zijn doel te bereiken. Dat leidt tot een persoonlijk opleidingstraject. “Dit klinkt misschien zwaarwichtig, maar wij gaan altijd uit van concrete doelen. Hoofdvragen daarbij zijn ‘Wat wil jij?’ en ‘Waar loop je tegenaan?’ Maar ook: ‘Welke aanpak werkt het beste voor jou?’ en ‘Hoe los je situaties op?’,” legt Van Buel uit. Dat klinkt eenvoudig én de resultaten mogen er zijn. In korte tijd, gemiddeld 6 weken, bewerkstelligt de training van Oxford een blijvende resultaatgerichte aanpak van ondernemers en werknemers op elk niveau. Dat heeft volgens Van Buel vooral te maken met de praktijkgerichte aanpak, waardoor het geleerde ook op langere termijn toegepast wordt en dus blijvend resultaat oplevert.

De juiste persoon op de juiste plek

Oxford heeft ook haar sporen verdiend bij ondersteuning van sollicitatieprocedures. Van Buel: “Veel ondernemers zien op tegen sollicitatieprocedures. Ze zijn vaak tijdrovend en hebben niet altijd het gewenste resultaat. Wij ondersteunen met een duidelijk 10-stappenplan. Ook daarbij is het belangrijk om de juiste stap op het juiste moment te zetten. Zo is het pas zinvol om een sollicitatiegesprek te voeren als je weet dat de sollicitant de vacature resultaatgericht kan invullen. Daarom

meten wij bij kandidaten eerst hun productiviteit en maken we een analyse van hun capaciteiten. Het is immers cruciaal dat iemand na zijn aanstelling gaat bijdragen aan het resultaat van de onderneming. Wij hebben daar objectieve maatstaven voor. Nadat de ondernemer of HRM'er concrete feiten kent over de productiviteit en persoonlijke capaciteiten van een sollicitant, kan hij met de meest geschikte kandidaten heel doelgericht spreken over de gemeten gegevens. Dit bespaart heel veel tijd en voorkomt teleurstellingen achteraf. Je hoort te vaak dat bedrijven naderhand kampen met tegenvallende verwachtingen. Dat hoeft écht niet, zeker niet als bedrijven ons inschakelen om te ondersteunen bij de selectieprocedure.”

Het mag duidelijk zijn dat de Oxford Capaciteiten Analyse veel mogelijkheden biedt in HRM. Wilt u weten hoe u of uw medewerkers hun persoonlijke performance kunnen verbeteren? Maak dan een OCA op de Oxford website of neem vrijblijvend contact op met:

Oxford Personeel Advies Croy 9a | 5653 LC Eindhoven
T (040) 280 28 28 | F (084) 718 62 65
info@oxfordpersoneeladvies.nl | www.oxfordpersoneeladvies.nl